

Fragebogen zum Thema „ausländische Kunden“ im Einzelhandel“

weiblich männlich

Alter: _____

	immer	meistens	manchmal	nie
1. Ich werde in meiner Muttersprache bedient. Muttersprache: _____				
2. Die Verkäufer können mit mir auf Englisch sprechen.				
3. Die Verkäufer reden verständlich auf Deutsch mit mir.				
4. Auf meine Wünsche wird beim Einkaufen eingegangen.				
5. Ich finde Produkte aus meiner Heimat im deutschen Einzelhandel wieder.				
6. Ich werde als Kunde wirklich wahrgenommen.				
7. Ich werde von den Verkäufern respektvoll behandelt.				
8. Ich muss sehr auf den Preis beim Einkaufen schauen.				
9. Ich kaufe bei Lebensmitteln gerne Markenprodukte.				
10. Ich kaufe bei Kleidung gerne Markenprodukte.				
11. Schilder in mehreren Sprachen helfen mir beim Einkaufen.				
12. Ich bezahle mit Karte.				

Das stört mich besonders beim Einkaufen in Deutschland:
